

お客さまへ

ご意見・苦情などのお申出に際してのお知らせ

【お問合せ窓口】

代理店名： 合同会社TSUNAGARU
電話番号： 099-296-1253
受付時間： 09:00 ～ 18:00 （毎週土曜・日曜・祝祭日を除く）

【指定紛争解決機関】

弊社はお客さまからお申出いただいた苦情などにつきましては、解決に向けて真摯な対応に努める所存でございます。なお、お客さまの必要に応じ、一般社団法人少額短期保険協会が運営し、弊社が契約する指定紛争解決機関「少額短期ほけん相談室」をご利用いただくことができます。「少額短期ほけん相談室」の連絡先は以下のとおりです。

住 所： 〒104-0032 東京都中央区八丁堀 3-12-8 SF ビル 2 階
電話番号： 0120-82-1144 FAX：03-3297-0755
受付時間： 9：00～12：00 13：00～17：00
受 付 日：月曜日から金曜日（祝日および年末年始休業期間を除く）