

個人情報保護方針

合同会社 TSUNAGARU(以下、「弊社」といいます。)は、個人情報取扱事業者として、「個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)」 「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用などに関する法律(以下「マイナンバー法」といいます。)」その他の法令、金融分野における個人情報保護に関するガイドラインその他のガイドライン、一般社団法人日本少額短期保険協会の「個人情報保護指針」を遵守して、以下のとおり個人情報および特定個人情報など(個人番号および特定個人情報)を適正に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

また、弊社は、お預りしている個人情報および特定個人情報などが業務上適切に取扱われるよう、弊社業務に従事している者などへの指導および教育の徹底に努めます。なお、以下に記載の内容についても適宜見直しを行い、改善に努めていきます。

*本個人情報保護方針における「個人情報」および「個人データ」(以下総称して「個人情報等」といいます。)とは、特定個人情報などを除くものをいいます。

1. 個人情報の取得について

弊社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公な手段により個人情報を取得します。なお、特定個人情報などにつきましては下記「5. 特定個人情報などの取扱い」をご覧ください。

2. お客さまに関する情報の利用目的について

お客さまからご提供いただいた個人情報は、保険業の健全な運営とお客さまに対するサービスの提供のため、以下に定める業務に必要な範囲内で利用させていただきます。なお、特定個人情報などにつきましては下記「5. 特定個人情報などの取扱い」をご覧ください。

- (1) 各種保険契約のお引受け、ご継続・維持管理、保険事故の受付
- (2) 弊社業務・商品・サービスに関する情報提供、運営管理および商品・サービスの充実
- (3) 弊社が有する債権の回収
- (4) 各種イベント・キャンペーン・セミナーの案内、各種情報の提供
- (5) 弊社または弊社代理店が提供する商品・サービス等に関するアンケートの実施
- (6) 弊社社員の採用、販売基盤の維持管理
- (7) 他の事業者から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務
- (8) 問い合わせ・依頼等への対応

- (9) その他上記目的に関連・付随する業務ならびにお客様とのお取引および弊社の業務運営を適切かつ円滑に履行するために行う業務

3. お客さまに関する情報の外部への提供について

弊社は、個人情報について、利用目的の達成に必要な範囲内で、以下の場合に第三者に提供することがあります。

- (1) お客様の同意を得た上で、適正な保険金支払いのために保険事故の関係者(修理業、保険事故の当該者など)に提供する場合
- (2) 契約締結、契約内容変更、保険金支払いなどの判断を行う上で不正行為の排除等の参考とするために、個人情報を他の保険会社、他の少額短期保険業者、一般社団法人日本少額短期保険協会などと共同利用する場合(ただし、本人の同意を得るよう努めるものとする。)
- (3) 弊社と弊社の提携先企業などの間で商品・サービスなどの案内・提供のために個人情報を共同利用する場合
- (4) 弊社の業務遂行上必要な範囲内で、個人情報の取扱いを第三者に対して委託する場合
- (5) 法令に基づく場合

4. センシティブ情報の取扱い

お客さまの本籍地・健康状態などのセンシティブ情報につきましては、お客さまの同意に基づき業務遂行上必要な範囲で利用するなど業務の適切な運営の確保その他必要と認められる場合に利用目的が限定されています。

弊社は、これらの利用目的以外には、センシティブ情報を取得、利用または第三者に提供しません。

5. 特定個人情報などの取扱い

特定個人情報などは、マイナンバー法により利用目的が限定されており、弊社は、その目的を超えて取得・利用しません。マイナンバー法で認められている場合を除き、特定個人情報などを第三者に提供しません。

6. 個人データおよび特定個人情報などの管理

弊社では、個人情報等および特定個人情報などの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人情報等および特定個人情報などの安全管理のために、取扱規程などの整備、アクセス管理、持ち出し制限、外部からの不正アクセス防止のための措置、その他の安全管理措置に係る実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性および最新性の確保に努めています。

弊社は、個人情報等および特定個人情報などの取扱いに関する苦情およびご相談に対し適切かつ迅速に対応します。弊社の個人情報および特定個人情報などの取扱いおよび安全管理措置に関するご照会、ご相談は、下記までお問合せください。

【お問合せ窓口】

電話番号：099-800-4842

受付時間：09：00～18：00（毎週土曜・日曜・祝祭日を除く）